

## 支払通知書の紛失について

この度、本連合会において、年金の支払額をお知らせする年金支払通知書を本連合会の印刷委託業者から共済組合への納品までの間に紛失する事故が発生いたしました。

対象の方には既に御連絡し、状況を説明するとともにお詫びさせていただいております。このような事態を招き、対象の方々には多大な御迷惑と御心配をおかけするとともに、信頼を損なうこととなりましたことを深くお詫び申し上げます。

今後このようなことが二度と起こらないよう、再発防止に努めてまいります。

### 1 概要と経過

(1) 発覚日：令和2年12月4日

(2) 紛失書類：年金支払通知書 6名分

(3) 経過概要：

本連合会の印刷委託業者が年金支払通知書等の納品物を神戸市職員共済組合（以下「神戸市共済」という。）へ発送したが、そのうち6名分の年金支払通知書の入った1箱が届かなかったものであり、経過は以下のとおり。

- ・印刷委託業者は、納品物が入った段ボール箱（印刷委託業者では72箱と管理）を3つのパレットに分けて載せ、それぞれラップで厳重に梱包したうえで、令和2年11月30日に運搬業者に引き渡した。その際、送付状の個数欄にパレット数のみの記載で箱数は記載されていなかった。
- ・運搬業者は、ラップで梱包されたパレットのまま神戸市共済まで運送し、納品時にパレットのラップで梱包されたものを荷解きし、同年12月1日に神戸市共済に納品した。神戸市共済は、納品時に箱数を確認したところ71箱であった。
- ・神戸市共済において、その後、納品物を順次開梱し支払通知書等を年金受給者へ発送するための作業を行っていたところ、同月4日に6名分の支払通知書がないことに気づいた。
- ・同日、神戸市共済から本連合会に報告があり、確認作業を行ったところ、印刷委託業者が発送したと記録している箱数と神戸市共済が受領した箱数に相違があることが判明した。
- ・このため、印刷委託業者、運搬業者及び神戸市共済において捜索を行ったが、現時点においても発見できていない。
- ・対象者6名の方々に対しては、神戸市共済が、同月14日に連絡し、状況及び経過を説明するとともに謝罪した。

## 2 再発の防止について

今回の事故を踏まえ、再発の防止のため、以下の取組を行います。

### (1) 発送時及び納品時における箱数確認の徹底

発送時に、印刷委託業者において、送付状の個数欄に段ボール箱の合計数を記載する。  
納品時に、共済組合において、記載された数量と納品された箱数が一致しているかどうか職員が確認する。

### (2) 事務処理フローの点検

本連合会において、印刷委託業者における帳票作成から運搬業者を経て納品までの事務処理フローについて点検し、情報セキュリティ上の事故のおそれがあると判断された事務処理については、改善を求める。

(問い合わせ先)  
全国市町村職員共済組合連合会  
年金部年金企画課 電話 03-5210-4609